

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗)

เดือน	เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (เรื่อง)	เรื่องร้องเรียนทั่วไป เช่น สิ่งแวดล้อม/ อาชีวอนามัย ฯลฯ (เรื่อง)	รวม
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	๘	๘
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๑	๑	๒
ธันวาคม ๒๕๖๖	๑	๒	๓
มกราคม ๒๕๖๗	๓	๑	๔
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๑	๒	๓
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	๐
รวม	๖	๑๔	๒๐

หมายเหตุ : เป็นเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาทได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งเป็นผู้ใช้บริการที่หน่วยบริการในสังกัด แต่ไม่มีการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาทแต่อย่างใด

ปัญหาอุปสรรค

๑. หน่วยงานในสังกัดมีจำนวนมาก ต้องส่งเรื่องร้องเรียนไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลกลับมา ทำให้เกิดความล่าช้า
๒. หนังสือที่แจ้งมายังหน่วยงานมาถึงล่าช้า แต่มีการกำหนดระยะเวลาในการให้แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ทันตามระยะเวลาในหนังสือได้

แนวทางการแก้ไข

๑. ประสานงานเบื้องต้นไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ หรือทางโทรศัพท์ ให้พื้นที่รับทราบ เพื่อเตรียมวางแผนในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อความรวดเร็ว และทันต่อเวลา
๒. ทำหนังสือแจ้งการดำเนินการเบื้องต้นไปยังผู้ร้องหรือหน่วยงานต้นทาง เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท เป็นต้น ให้ทราบเบื้องต้น เช่น แจ้งว่าได้ดำเนินการแจ้งไปยังพื้นที่แล้ว ผลเป็นประการใดจะแจ้งให้ทราบต่อไป

(นางสาวกิริติพัชร เชาวลิขิต)

ผู้รายงาน

(นางสาวกานิตา ไมตรีศุกโกคิน)

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

(นายแพทย์พัลลภ ยอดศิริจินดา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท โทร. ๐ ๕๖๔๐ ๕๕๑๘ ต่อ ๓๓๖, ๓๓๗

ที่ ชน ๐๐๓๓.๐๐๕/ ๑๑๘

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๔) ในระบบ (MOPH Integrity and Transparency Assessment System : MITAS) ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (MOIT ๑๐ หน่วยงานมีสรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการกวดขันทางวินัย มีความรวดเร็วเด็ดขาด เป็นธรรม เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท เพื่อเกิดภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานต่อไป

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗) รวม ๖ เรื่อง และได้มีการตอบกลับไปยังผู้ร้อง ๖ เรื่อง เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาทต่อไป

(นางสาวมานิศา ไมตรีศุกโภคิน)
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

- ๓๓๖ -

(นายพัลลภ ยอดศิริจินดา)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท